



La politica per la Qualità della TECHNOMAX S.r.l. è il soddisfacimento delle aspettative di tutti gli stakeholder, questo ci permette di conseguire il successo durevole della nostra Organizzazione.  
L'alta Direzione tramite la sua Direzione Generale si impegna all'attuazione della Politica della Qualità secondo i seguenti punti.

## - **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui si opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

## - **Approccio per processi**

L'organizzazione identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare, perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

La Direzione attraverso gli audit interni, l'analisi dei rischi / opportunità e coinvolgimento del personale, assicura questo:

- Impegno costante teso al miglioramento qualitativo e prestazionale dei nostri prodotti, per Clienti sempre più attenti a valutare ed apprezzare la qualità, l'innovazione e le prestazioni dei prodotti acquistati;
- Ricerca costante di soluzioni tecnologiche innovative, utilizzo di materiali nel rispetto dell'ambiente per realizzare casseforti ad elevato contenuto tecnico/qualitativo, di sicurezza e nel rispetto delle leggi cogenti;
- Ricerca del Design, per proporre ai clienti soluzioni adatte ad ogni tipo di ambiente ed applicazione;
- Messa a disposizione di tecnologie, ambienti di lavoro all'avanguardia, adeguati al raggiungimento degli obiettivi aziendali, e mantenere la competitività sui mercati internazionali;
- Scelta di fornitori, che collaborino attivamente nel perseguimento della miglior qualità dei prodotti;
- Qualificazione e la formazione continua delle risorse umane, sicurezza sul lavoro, e rispetto dell'ambiente.

## - **Leadership**

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici, coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole, mantenendo la certificazione di prodotto sulle varie famiglie di casseforti, e la certificazione del nostro Sistema Gestione Qualità per promuovere e mantenere la fiducia della nostra clientela.

## - **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

## - **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione sono un elemento strategico primario, promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

## - **Miglioramento**

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di gestione Qualità.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Gli strumenti scelti dall'Organizzazione per perseguire costantemente la propria Politica è il Sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e la relativa certificazione di prodotto.

Firma D.G. \_\_\_\_\_